**HNCA电子认证服务协议**

数字证书用于标识网络订户的身份。华测电子认证有限责任公司（以下简称HNCA）作为依法设立并有效存续的第三方电子认证服务机构，为订户提供数字证书相关的电子认证服务。为明确各方权利和义务，HNCA与订户就数字证书申请、使用等事宜达成以下协议，双方共同遵守执行。

（一） 订户确认，在签订本协议之前，已认真阅读了本《HNCA电子认证服务协议》，同意协议中双方权利义务，特别是损失赔偿权利义务的约定。

（二） 订户同意并接受以HNCA官方网站（http://www.hnca.com.cn）首页上公示的经信息化主管部门备案的《HNCA电子认证业务规则》为服务执行标准。

（三） 订户在向HNCA或其所委托各受理点按现场申办规程办理申请手续时，须保证自己所提供的信息及资料的真实性、完整性和准确性，否则须全部承担由此造成相关各方损失。

（四） HNCA委托各受理点接受订户提供的资料，并经订户确认无误后，向HNCA发出证书制作申请。HNCA收到各受理点申请后，及时制作并签发数字证书，再由受理点将证书交付给订户。

（五）5.1订户应当在指定的应用范围内使用证书和私钥，并且只能在接受相关证书之后才能使用对应的私钥。在证书到期或被撤销之后，订户必须停用该证书及对应的私钥。否则，HNCA不承担任何责任和义务。

5.2 在实施证书操作和签发证书的过程中，HNCA遵守并保持严格的操作程序和策略。HNCA对订户收取的费用，除了证书申请和更新费用因为特定理由可以退还外，HNCA均不退还订户任何费用。

（六）6.1 订户应当妥善保管HNCA所签发的数字证书和私钥及保护密码，不得泄漏或交付他人。如因故意或过失导致他人盗用、冒用数字证书私钥和密码时，则订户应当自行承担一切损失。

6.2 如因HNCA过错，发生数字证书信息错误、被伪造、篡改的， HNCA承担赔偿责任。赔偿条件及标准如下：

6.2.1 HNCA的赔偿责任范围：

6.2.1.1 证书信息与订户提交的信息资料不一致，导致订户损失；

6.2.1.2因HNCA原因，致使证书无法正常使用，导致订户利益受损；

6.2.1.3证书在有效期限内。

6.2.2数字证书出现问题造成订户损失，且符合上述条件的，HNCA的赔偿责任上限如下。

个人证书：500元人民币。

机构证书：2000元人民币。

服务器证书：8000元人民币。

6.3 HNCA根据订户提交的损失证明，在上述赔偿上限内与订户协商确定赔偿数额。

（七） 数字证书一律不得转让、转借或转用。因转让、转借或转用而产生的一切损失将由订户自行承担。

（八） 数字证书的有效期自证书受理之日起计算。如订户拟在到期后继续使用数字证书，则须在到期前一个月内向HNCA或其受理点提出数字证书更新请求。否则，证书到期将自动失效，HNCA对此不承担任何责任。

（九） 为了更好地服务订户，特别是保证订户数字证书的安全性，HNCA会不定时地对数字证书进行升级。订户在收到证书升级通知时，应在规定的期限内到HNCA或其受理点予以升级，否则对于订户因未及时进行技术升级所引起的后果由订户自行承担。

（十） 如发生订户数字证书丢失，或数字证书失密，或证书中信息出现重大变更，或订户不希望继续使用数字证书、订户依法被吊销营业执照或清算等情况，订户应当立即向受理点或HNCA申请撤销证书，撤销手续遵循HNCA的规定。HNCA自接到订户直接提出或受理点转发的撤销申请之时起，在24小时内撤销订户的数字证书。订户应当承担在证书撤销之前所有使用数字证书而产生的责任。

（十一） 对于下列情况之一，HNCA有权主动撤销所签发的数字证书：

11.1 订户在申请办理数字证书时，提供虚假信息和资料；

11.2 订户未按照规定缴纳数字证书相关费用；

11.3 证书对应的私钥泄露或发生其他证书的安全性不能得到保证的情况；

11.4 订户不能履行或违反相关法律、法规和本协议及《HNCA电子认证业务规则》所规定的其他责任和义务；

11.5 法律法规规定的其他情形。

（十二） 如果产品需要升级，HNCA会通过网站进行公示通知，敬请订户随时密切关注发布在http://www.hnca.com.cn上的最新通知。

（十三） 本协议除期满终止外，并可因下列原因之一而提前终止：

13.1 订户因不希望继续使用或依法被吊销营业执照或清算等情况而申请撤销证书；

13.2 本协议期满前HNCA根据本协议第十一条规定主动撤销订户证书。因上述原因提前终止时，HNCA所收费用均不予退还。

（十四） 本协议生效后，HNCA及订户均应依诚实守信之原则履行协议约定的全部义务，若因本协议的履行、解释、赔偿所产生的一切争议，经双方协商不能解决，任何一方均可将争议提交HNCA工商注册所在地的人民法院诉讼解决。

（十五） 本协议自双方签字或盖章之日起生效，有效期为一年。若用户继续续费使用数字证书，则视同延续遵守本协议。

单位名称： 华测电子认证有限责任公司

委托代理人（签字/盖章）： （盖章）：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日